

Fenster, Fassaden und Außentüren
Kontrolle u. Instandhaltung
Informationen für den Kunden

Ausgabe Jänner 2015

Merkblatt K u. I - 02

AMFT - Arbeitsgemeinschaft der Hersteller von
Metall-Fenster/Türen/Tore/Fassaden

In Zusammenarbeit mit:

AFI - Aluminium-Fenster-Institut, Wien

VFF - Verband der Fenster- und Fassadenhersteller
e. V., Frankfurt

CMS Reich-Rohrwig Hainz Rechtsanwälte GmbH,
Wien

Die Angaben und Empfehlungen dieses Merkblattes beruhen auf dem Kenntnisstand bei Drucklegung. Eine Rechtsverbindlichkeit kann daraus nicht abgeleitet werden. Das gegenständliche Merkblatt soll den Produktherstellern lediglich als Anleitung für die zwecks Aufklärung der Kunden an diese zu übermittelnde Informationen dienen. Eine Haftung des Herausgebers für die Vollständigkeit und/oder Richtigkeit der im gegenständlichen Merkblatt enthaltenen Informationen wird ausgeschlossen.



Herausgeber:

AMFT - ARGE der Herst. von Metall-
Fenster/Türen/Tore/Fassaden

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 WIEN

© AMFT, Wien 2015

WICHTIG:

Auch wenn Produkte ordnungsgemäß gefertigt und montiert wurden, sind jeweils Instandhaltungsarbeiten notwendig. Dies betrifft insbesondere die regelmäßige Reinigung, Pflege, das Überprüfen von Beschlagen auf festen Sitz sowie erforderliche Einstellarbeiten. Grundsätzlich hat jeder Eigentümer dafür zu sorgen, dass seine Bauwerke in gutem und der Baubewilligung und den Vorschriften der Bauordnung entsprechenden Zustand erhalten bleiben (z.B. für Wien § 129 (2) der Bauordnung für Wien (BO für Wien)). Diese Arbeiten können einerseits selbst nachweislich durchgeführt werden (nähere Informationen dazu enthalten jeweils mitgelieferte Unterlagen) oder auch an dritte Unternehmen vergeben werden. Ein Gewährleistungsanspruch liegt in der Regel dann vor, wenn Verarbeitung und/oder die Montage des Produktes mangelhaft waren (§ 922 (1) ABGB). Dies kann dann auch dazu führen, dass in weiterer Folge etwa zusätzlich Einstell- oder sonstige Arbeiten erforderlich werden.

Kontrolle und Instandhaltung von Fenstern, Fassaden und Außentüren (kurz „Produkte“) - „Informationen für den Kunden“

Inhalt

0. Einführung
 1. Verpflichtung des Kunden
 2. Wartungsvertrag
 3. Reinigung
 4. Wichtige Maßnahmen der Kontrolle und Instandhaltung
 5. Produktunterlagen

0. Einführung

Nach ordnungsgemäßer Abnahme der Produkte durch den Kunden (= Auftraggeber) - wobei als Kunden insb. Bauherren, Betreiber, Nutzer von Gebäuden usw. zu verstehen sind - hat der Produkthersteller (= Auftragnehmer) für die Mangelfreiheit der gelieferten und eingebauten Produkte im Rahmen der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen einzustehen. Zur Aufrechterhaltung der Nutzungssicherheit und Gebrauchstauglichkeit der Produkte ist eine **regelmäßige Kontrolle und Instandhaltung**, auf welche im gegenständlichen Merkblatt eingegangen wird, **unerlässlich**.

Grundsätzlich sind die Kontrolle und Instandhaltung nicht Bestandteil der vertraglichen Leistungen des Produktherstellers.

Für Schäden an den Produkten, die alleine auf die mangelnde Kontrolle und Instandhaltung durch den Kunden zurückzuführen sind, besteht keine Gewährleistung.

Allfällige Benutzerinformationen, die der Produkthersteller als Grundlage zur bestimmungsgemäßen Verwendung und erforderlichen Kontrolle und Instandhaltung zur Verfügung stellt, sind zu beachten.

Qualitätskette der Gemeinschaftsmarke ALU-FENSTER

Damit die Gebrauchstauglichkeit und Werthaltigkeit der Produkte über den gesamten Lebenszyklus sicher gestellt werden kann, sind die einzelnen Schritte der Qualitätskette zu beachten. Besondere Bedeutung kommt dabei der fachgerechten **Wartung & Pflege** zu. Diese trägt entscheidend dazu bei, dass die Produkte ihre Funktion über die gesamte Lebensdauer optimal erfüllen.

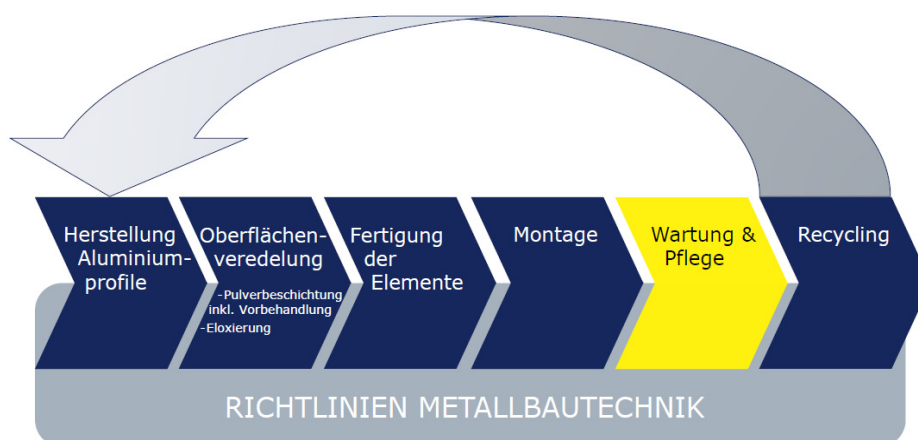


Abb.1: Qualitätskette der Gemeinschaftsmarke ALU-FENSTER

(Quelle: Aluminium-Fenster-Institut, 2012, www.initiative-metallbautechnik.at/qualitaetskette.at)



AMFT

AMFT - ARGE der Hersteller von
Metall-Fenster/Türen/Tore/Fassaden
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien

Tel.: 05 90 900-3412
Fax: 01/505 10 20

Homepage: www.amft.at
E-Mail: amft@fmfi.at